

Pojištění Krátkodobé auto asistence

ZPP KAS 10/2017

Obsah:

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Pojistné riziko

Článek 3 Pojistná událost

Článek 4 Územní platnost

Článek 5 Výluky

Článek 6 Poskytovatel služeb

Článek 7 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 8 Pojistné plnění

Článek 9 Tabulka rozsahu asistenčních služeb

Článek 1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je poskytnutí asistenčních služeb, čímž se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb motorovým vozidlům do 3,5t celkové hmotnosti s běžným využitím, sjednané k cestovnímu pojištění s platností maximálně 15 dní. Jde především o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků PU, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku. Vozidlo musí být způsobilé k provozu dle právních norem ČR a splňovat všechny ostatní předpoklady k využití vozidla (tj. řádná údržba a příprava).

Článek 2 Pojistné riziko

1. Pojistným nebezpečím se pro účely tohoto pojištění rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu poruchy, nehody nebo defektu pneumatiky.
2. Poruchou způsobující nepojízdnost vozidla je poškození vozidla, resp. jeho součástí, způsobené opotřebením, vlastní funkcí, chybou montáží nebo únavou materiálu a také ztráta tlaku v pneumatikách propíchnutím, slevčením nebo poškozením ventilu.
3. Havárií způsobující nepojízdnost je náraz vozidla, po kterém vozidlo zůstalo nepojízdné nebo nezpůsobilé k dalšímu provozu na pozemních komunikacích.
4. Vandalismem pro účely tohoto pojištění rozumíme proražení pneumatiky nebo jiné poškození vozidla způsobující jeho nepojízdnost, kterému pojištěný nemohl předjet.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpat asistenční služby v rozsahu a za podmínek dle těchto ZPP viz Tabulka rozsahu asistenčních služeb, článek 9.

Článek 4 Územní platnost

Andorra, Albánie, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko,

Republika San Marino, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán, Velká Británie. V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech: Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Rusko (evropská část), Ukrajina.

Článek 5 Výluky

Vedle obecných výluk uvedených v CP 07/2014, Článku 14, se pojištění nevztahuje na případy, kdy k nepojízdnosti došlo v důsledku:

1. Živelné události, nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství, zanedbáním pravidelné údržby, periodické prohlídky či pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění, závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou nebo přípravným jízdám k těmto závodům či soutěžím, výbuchu nebo úniku třeskavých či jinak nebezpečných látek, porušení oficiálních místně platných předpisů, přirozeného opotřebenění části vozidla, funkčního namáhání, vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady.
2. Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti spadající pod pojem vyšší moci, ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.
3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, kdy pojištěný nekontaktoval asistenční službu pojistitele.

Článek 6 Poskytovatel služeb

Pojištěný je při škodné události vždy povinen kontaktovat výhradně smluvního partnera pojistitele, a to Global Assistance a.s., sídlem Dopraváků 749/3, Praha 8, 184 00, IČ 27181898, dále jen „Asistenční společnost“.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě, telefonicky na čísle: +420 266 799 832 přičemž nárok pojištěný prokazuje asistenční kartou s číslem pojistné smlouvy, která mu byla vydána při sjednání.

Článek 7 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník, případně pojištěný je povinen před cestou provést dostatečně důkladnou prohlídku vozidla a zkontrolovat jeho stav, vč. doplnění všech potřebných kapalin apod. (olej, palivo). Pojistník nesmí využít k cestě vozidlo, u kterého si je vědom technických nedostatků, které by mohly způsobit nepojízdnost vozidla.
2. Oznamit vždy pojistnou událost telefonicky asistenční službě určené pojistitelem a na požádání se případně prokázat asistenční kartou, a to i v případě kdy z objektivních důvodů (např. nařízení policie) nebude asistenci zajišťovat asistenční služba pojistitele.

Článek 8 Pojistné plnění

Pojistné plnění je poskytováno naturalní formou – poskytnutím asistenční služby, nebo po předchozím odsouhlasení for-

mu finanční náhrady v Kč (např. v případě proplacení přímé platby pojištěného za policií nařízený odtah jinou asistenční službou).

Článek 9 Tabulka rozsahu asistenčních služeb

1	Silniční služba (oprava na místě) <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, hodina práce
2	Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	
3	Nastartování nepojízdného vozu <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	Výměna / oprava pneumatiky v případě defektu <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	Odtah nepojízdného vozidla <i>V případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě události, bude zorganizován odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu určeného asistenční službou.</i>	bez limitu
6	Vyproštění vozidla z terénu <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	bez limitu
7	Uložení nepojízdného vozidla <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.</i>	bez limitu
8	Zajištění náhradního ubytování <i>V případě, že vozidlo nemůže být opraveno v den vzniku poruchy/nehody, bude zajištěno pro posádku vozidla (maximálně 9 osob) ubytování v místním hotelu a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.</i>	1 noc
10	Oprava vozu v zahraničí <i>Organizace a sledování opravy v zahraničním servisu.</i>	ORG
11	Odtah vozidla zpět do ČR <i>Pakliže vozidlo není možné zprovoznit ani 48 hodin po nahlášení události, bude zajištěn odtah vozidla zpět do ČR a to maximálně do vzdálenosti bydliště pojištěného či do vhodného servisu nejbližšího tomuto místu. Předpokladem k využití této služby je vyjádření k délce opravy zahraničního servisu, případně posouzení asistenční službou.</i>	limit 1 500 km, avšak se spoluúčastí 5 000 Kč
12	Zajištění náhradního vozidla <i>V případě využití služby odtah zpět do ČR. V ceně nejsou pohonné hmoty, vozidlo je přistavováno z ČR a vráceno v ČR.</i>	5 dnů

ORG = služba bude pouze zajištěna, veškeré náklady se službou spojené hradí klient.
Spoluúčast je uvedena včetně DPH.